

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্য প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা
www.bhtpa.gov.bd

স্মারক নং: ৫৬.০২.০০০০.০০৪.০১৬.২০৭.১৬- ১১৬২(১)

তারিখঃ ৩০/০৮/২০১৭ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

- সূত্রঃ ১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং: ৫৬.০০.০০০০.০১৬.০১৬.০১৩.১৪-১২৩; তারিখঃ ২৭/১২/২০১৫ খ্রিঃ।
২) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮; তারিখঃ ৩০/১১/২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় এবং সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের আগষ্ট, ২০১৭ মাসের কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ ফর্দ।


(সুশান্ত কুমার সাহা)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: ৮১৮১৬৯৩

সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা।

(দু: আ: বেগম সালমা সিদ্দিকা মাহতাব, উপসচিব)

অনুলিপিঃ কার্যার্থে

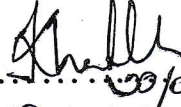
- ১/ জনাব এস. এম. আল-মামুন, মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, আইসিটি টাওয়ার আগারগাঁও, ঢাকা (বর্ণিত প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
২/ অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ

মাসের নামঃ আগষ্ট, ২০১৭

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে	(১+২)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
কোন অভিযোগ না থাকায় শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো						

স্বাক্ষর. 
নামঃ খাদিজা আক্তার
পদবিঃ উপ-পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)
ফোনঃ ৮১৮১৭৩৬